# ALGEMENE VOORWAARDEN

**1. ALGEMENE BEPALINGEN**

1.1 De gegevens van de Dienstverlener zijn als volgt:
HOEVE DURAS BV; Deze besloten vennootschap is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder de naam HOEVE DURAS BV met KBO-nummer: BE 1008.312.228; De Dienstverlener is houder van de volgende handelsnamen: HOEVE DURAS BV, Brasserie Hoeve Duras; De Dienstverlener is op de volgende manieren te bereiken: Telefonisch: 011 91 16 48 / Elektronisch: info@hoeveduras.be / Via de post: Herestraat 2, 3803 Duras (Sint-Truiden)

1.2. Door het aanvragen van een offerte, het plaatsen van een bestelling, een reservatie, de inschrijving voor een door HOEVE DURAS BV georganiseerde activiteit en/of het sluiten van een overeenkomst met HOEVE DURAS BV, ongeacht het gebruikte medium, aanvaardt de afnemer dat enkel de volgende normen van toepassing zijn op alle precontractuele en contractuele rechtsverhoudingen tussen HOEVE DURAS BV en de afnemer. Mondelinge afspraken zijn nietig zonder schriftelijke bevestiging.

1.3. De afnemer aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de consument worden verleend namens de toepasselijke nationale wetgeving met betrekking tot consumentenbescherming.

1.4. Het Belgisch recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en alle verkopen in dit kader. HOEVE DURAS BV behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige transacties.

1.5. Onder afnemer wordt verstaan, iedereen die in eigen naam en/of voor rekening van derden een beroep doet op diensten en goederen van HOEVE DURAS BV. De afnemer is verantwoordelijk voor de gehele bestelling of reservering.

1.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn te consulteren in het Nederlands, op de website, per mail met link naar de onlineversie op de website, ter plaatse, op de achterzijde van iedere offerte, leverbon, factuur en op eenvoudig verzoek.

1.7. HOEVE DURAS BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (GDPR). Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld voor legitieme doeleinden, zoals het verwerken van bestellingen en reserveringen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgevraagd via de contactgegevens van HOEVE DURAS BV.

2. **OFFERTES, BESTELLINGEN, ORDERBEVESTIGINGEN, RESERVERINGEN**

2.1. HOEVE DURAS BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische fouten of enige andere gebreken in bestellingen, via eender welk medium, die toe te wijzen zijn aan een externe partner zoals webbeheerders, voorzieningen van online betaalomgevingen en dergelijke.

2.2. Bestellingen via mail, telefoon, of post zijn pas definitief na uitdrukkelijke bevestiging door HOEVE DURAS BV. Voor online aankopen zijn deze pas definitief na uitdrukkelijke bevestiging en ontvangst van betaling. Een bevestigingsmail geldt niet automatisch als een bindende overeenkomst totdat de betaling is ontvangen. Facturen dienen betaald te worden voor de vervaldag zoals vermeld op de factuur. Laattijdige betalingen zullen leiden tot extra kosten op het totale aankoopbedrag, zoals vermeld in de rubriek "Factuur en betaling".

2.3. Reserveringen, persoonlijk, via mail, telefoon, of post zijn pas definitief na uitdrukkelijke bevestiging door een medewerker van HOEVE DURAS BV. Deze bevestiging kan zowel telefonisch als per mail. De online reservatietool zal steeds een bevestigingsmail én herinneringsmail sturen naar de gegevens opgegeven tijdens de online reservering. Deze bevestigingen, langs eender welk medium, zijn definitief tot annulering.

2.4. Bovengenoemde reserveringen, zijn definitief en opeisbaar. Niet komen opdagen, voltallig of met 30% minder personen dan opgegeven, leidt tot een “no show fee” van €25,00 per persoon dat niet kwam opdagen zoals vermeld in de rubriek "Factuur en betaling". Deze is vastgesteld op de minimale consumptie van één gerecht en één drank.

2.5. Bij het niet op komen dagen zonder annulering behoudt HOEVE DURAS BV zich het recht voor om andere annuleringskosten in rekening te brengen, zoals, maar niet gelimiteerd tot, aangepaste en besproken menu’s, extra personeelskosten. Deze kosten kunnen oplopen tot het volledige bedrag van de opgelopen en gemaakte kosten, afhankelijk van de omstandigheden.

2.6. Een annulering van de reservatie is slechts ontvankelijk en goedgekeurd na bevestiging per mail of telefonisch door een medewerker van HOEVE DURAS BV, ten minste 6 uren voordat de reservatie aan zou vangen. Annuleren binnen de 6 uren voor aanvang van de reservatie, zal HOEVE DURAS BV zich het recht behouden om te vragen achter een legitiem bewijs van overmacht (medisch, ziekte, auto- en transportongelukken, natuurrampen). Indien dit niet verstrekt kan worden, zal HOEVE DURAS BV zich het recht behouden om een “no show fee” aan te rekenen voor het aantal personen dat niet kwam opdagen.

3. **PRIJS**

3.1. Alle prijzen worden steeds in Euro (€) uitgedrukt.

3.2. Bij elke prijs staat duidelijk vermeld of deze inclusief of exclusief btw of andere taksen is.

3.3. Alle prijzen hebben enkel betrekking op de artikelen zoals zij woordelijk beschreven zijn.

3.4. Voor dienstverlening als consultant “freelancer” worden uurtarieven en vergoedingen steeds vooraf besproken en vastgelegd in een contract, dat steeds kan worden ingetrokken indien de dienstverlener prijsaanpassingen of contractaanpassingen wil doorvoeren.

4. **LEVERING**

4.1. De levertermijn, ook die op offertes en orderbevestigingen, is steeds indicatief en vormt geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van HOEVE DURAS BV tegenover de afnemer. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot de ontbinding van de koop tussen afnemer en dienstverlener. Leververtragingen als gevolg van overmacht geven geen recht op schadevergoeding. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot de ontbinding van de koop tussen afnemer en dienstverlener. HOEVE DURAS BV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen veroorzaakt door de afnemer, producent of derden.

4.2. De door HOEVE DURAS BV aangereikte informatie omtrent de levertijd bindt HOEVE DURAS BV niet en is louter informatief.

4.3. In geval van overmacht of mankement, door eender welke reden, behoudt HOEVE DURAS BV zich het recht voor bij gebrek of mankement een gelijkaardige dienst te leveren. De afnemer mag dit weigeren indien dit niet overeenstemt met de omschrijving van de bestelling.

4.4. HOEVE DURAS BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor foutief aangeleverde informatie door de afnemer, zoals adresgegevens, contactgegevens of facturatiegegevens, die kunnen leiden tot mankementen, foutieve diensten of betalingen van bestellingen. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor de verificatie van zijn gegevens.

4.5. HOEVE DURAS BV is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen leveren van diensten als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van HOEVE DURAS BV.

5. **KLACHTEN**

5.1. De afnemer dient binnen 24 uur na dienstverlening of aanstelling van de opdracht eventuele schade of mankementen schriftelijk en met bewijzen (zoals foto's, schriftelijke beschrijvingen, en andere relevante documentatie) door te geven aan HOEVE DURAS BV. Klachten die niet binnen deze periode schriftelijk worden doorgegeven, worden als onontvankelijk beschouwd. Elke klacht over een mankement dat mogelijk te wijten is aan gebruikt materiaal van of door de afnemer, wordt als onontvankelijk beschouwd.

5.2. Het indienen van een klacht ontheft de afnemer niet van zijn betalingsverplichting. De afnemer is gehouden de kosten naar aanleiding van onterechte klachten te vergoeden.

5.3. Klachten over bereide maaltijden dienen voordat de klant uit het pand vertrekt gemeld te worden, anders worden ze onontvankelijk beschouwd.

5.4. HOEVE DURAS BV is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van overmatige alcoholconsumptie door de afnemer. HOEVE DURAS BV behoudt zich het recht voor om verdere alcoholconsumptie te weigeren indien dit als onverantwoord wordt beschouwd.

6. **INFORMATIEPLICHT**

6.1. HOEVE DURAS BV verbindt zich ertoe de afnemer steeds alle wettelijke informatie te verstrekken via de diverse kanalen in haar beheer, extern (intern van de tewerkstelling), correspondentie of via de facturen van de bestelling.

6.2. Bij twijfel kan men zich steeds richten tot HOEVE DURAS BV via de communicatiekanalen voor verduidelijking of extra informatie.

6.3. HOEVE DURAS BV kan niet verplicht worden zich uit te spreken over omstandigheden of gebeurtenissen binnen een tewerkstelling en kan ook niet verplicht worden tot het niet uitvoeren hiervan.

7. **GARANTIE EN HERROEPINGSRECHT**

7.1. Verleende diensten kunnen niet herroepen worden.

7.2 Cadeaubonnen, uitgereikt door HOEVE DURAS BV, kunnen enkel ingewisseld worden aan de kassa tijdens een verloop van één jaar na aankoop. Het verliezen van, beschadigen van of verstrijken van, geeft geen recht op inwisselen van deze cadeaubon.

8. **AANSPRAKELIJKHEID**

8.1. De aansprakelijkheid van HOEVE DURAS BV ten opzichte van de afnemer is beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van de volgende twee bedragen: (1) Het respectievelijke factuurbedrag, (2) Het bedrag dat HOEVE DURAS BV in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door HOEVE DURAS BV aangegane polis BA-aansprakelijkheid.

8.2. Bij geschillen uitgevoerd door de dienstverlener HOEVE DURAS BV, dient in eerste instantie de aansprakelijkheid van de afnemer te worden aangesteld.

8.3. Ten aanzien van de afnemer is HOEVE DURAS BV in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies), de door deze afnemer en/of derden toegebrachte schade, noch voor schade ten gevolge van niet-naleving door de afnemer van wettelijke en/of andere verplichtingen. De afnemer zal HOEVE DURAS BV volledig vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen met betrekking tot alle mogelijke vorderingen en procedures, ten gevolge van het (verkeerdelijk) gebruik/verwerking en/of ten gevolge van het niet-naleven door de afnemer van wettelijke en/of andere verplichtingen.

8.4. HOEVE DURAS BV is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of ziektes die optreden als gevolg van het nuttigen van voedsel en dranken, tenzij de afnemer HOEVE DURAS BV voorafgaand aan de bestelling schriftelijk heeft geïnformeerd over specifieke allergieën of intoleranties. HOEVE DURAS BV zal redelijke inspanningen doen om rekening te houden met de verstrekte informatie, maar kan geen absolute garantie geven. De afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over eventuele voedselallergieën en intoleranties.

8.5. HOEVE DURAS BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de afnemer of derden tijdens het bezoek aan het restaurant of tijdens het parkeren.

8.6. HOEVE DURAS BV kan niet aansprakelijk gesteld worden door schade aan de bezoeker of derden die niet eigen is aan de activiteiten en diensten die HOEVE DURAS BV aanbiedt of uitvoert. Het verkeerd gebruiken van het aangeboden en voorziene materiaal, valt evenmin niet onder de aansprakelijkheid van HOEVE DURAS BV.

8.7. HOEVE DURAS BV is niet verantwoordelijk voor diensten of producten geleverd door derden, zelfs indien deze via het restaurant werden aanbevolen of geboekt.

9. **FACTUUR EN BETALING**

9.1. Voor alle online aankopen dient de betaling steeds in de beveiligde online betaalomgeving voldaan te worden.

9.2. Overige bestellingen en B2B-klanten dienen de facturen steeds binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.3. Klachten over de facturen dienen steeds binnen 3 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk geformuleerd te worden. Facturen die niet binnen 8 werkdagen worden betwist, worden als aanvaard beschouwd.

9.4. In geval van niet-betaling of bij onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire aanmaningskost van 100 Euro, met uitzondering van 20 Euro voor kleine facturen tot en met €500, alsook de verwijlinterest, waarvan de wettelijke rente voor het desbetreffende kwartaal, voor 2025 kwartaal één 12,5%, die per kwartaal wordt gekapitaliseerd, welke de afnemer aan HOEVE DURAS BV verschuldigd is op het betrokken bedrag, met een minimum van 50 Euro per factuur. Het blijft HOEVE DURAS BV vrij te kiezen voor enkel de forfaitaire aanmaningskost, de verwijlinterest of beide. Indien deze aanmaning niet binnen de nieuwe termijn van 14 dagen wordt betaald, zal HOEVE DURAS BV beroep doen op een incassobureau, waarbij alle incassokosten gedragen worden door de koper. Op moment van aanmaning worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van HOEVE DURAS BV, onmiddellijk opeisbaar, heeft HOEVE DURAS BV het recht om alle contractuele dienstverleningen meteen te beëindigen, de levering van alle aanstaande diensten of bestellingen op te schorsen, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst voor nodig is. Indien HOEVE DURAS BV de overeenkomst op bovenstaande gronden ontbindt, is de afnemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 35% van de nog te betalen bedragen, en dit onverminderd het recht van HOEVE DURAS BV op een hogere schade te bewijzen en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht dat de niet-betaling van de afnemer met zich meebrengt voor HOEVE DURAS BV.

9.5 De “no show fee”, bestaande uit de mediaan van één gerecht en één consumptie, is vastgelegd op €25,00 inclusief de BTW per persoon dat niet kwam opdagen voor een reservatie of bestelling. Dit bedrag dient betaald te worden op rekening binnen 14 kalenderdagen, startend vanaf de kennisgeving per mail of, enkel bij gebrek aan correcte gegevens, telefonisch. Het niet betalen van deze kost zal leiden tot een aanmaningskost, beschreven in 9.4, bijkomend van eventuele juridische kosten.

9.6. De geleverde goederen blijven tot het moment van de gehele betaling van de hoofdsom, eventuele intresten en kosten door de afnemer, de exclusieve eigendom van HOEVE DURAS BV.

9.7. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van één jaar na de uitgiftedatum en kunnen enkel worden ingewisseld onder de specifieke voorwaarden die op de cadeaubon vermeld staan. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

10. **GESCHILLEN**

10.1. In geval van geschillen zullen partijen eerst proberen om via minnelijke schikking of bemiddeling tot een oplossing te komen, voordat juridische stappen worden ondernomen.

10.2. Alle geschillen dienen schriftelijk meegedeeld te worden aan HOEVE DURAS BV.

10.3. Alle geschillen tussen HOEVE DURAS BV en de afnemer vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt.

BEKIJK ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE VIA DE QR CODE.

30-9-2025